

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ У КОМПЛЕКСІ SMART HOUSE APARTMENTS

01.	Реєстрація заїзду проводиться о 14:00. Реєстрація заїзду до 14:00 можлива лише за наявності вільних апартаментів напередодні.
02.	Для гарантованого раннього поселення ми рекомендуємо забронювати апартамент з раннім заселенням. Пізній виїзд можливий лише за наявності вільних апартаментів та з попереднім узгодженням із адміністрацією. Оплата за раннє/пізнє заселення/виселення - фіксована - 700,00 грн.
03.	У готелі можливе проживання з улюбленцями за додаткову оплату - 350 грн/ніч. Для собак великих порід, а також при умові заселення 2х і більше улюбленців, також передбачено депозит, який повертається після виселення, за умови відсутності пошкоджень після тваринок, у розмірі - 2000,00 грн.
04.	Штраф за куріння на внутрішній території апарт-комплексу - 1000,00 грн
05.	Просимо Вас з повагою ставитись до Гостей, які проживають в сусідніх апартаментах. В період з 22:00 до 08:00 просимо зменшувати гучність музики, уникати гучних розмов у апартаментах та у місцях загального користування
06.	При заселенні Гість повинен знати про те, що в разі псування, приведення в неналежний стан або знищення будь-якого майна в апартаменті (розбиття стаканів, дзеркал, скла, пошкодження меблів, фену, телевізора, пультів до нього, штор, пропалювання диванів, килимів, забруднення рушників до такого стану, що їх неможливо відіпрати чи будь-які інші ушкодження), Гість повинен компенсувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна.
07.	Будь ласка, бережіть майно та техніку готелю. При виїзді апартамент перевіряється. У разі пошкодження, крадіжки майна або техніки, необхідно їх відшкодувати відповідно до цін, передбачених адміністрацією.
08.	Просимо інформувати адміністрацію готелю при виявленні дефектів техніки, несправності електрики, тепло- і водопостачання.
09.	У разі виникнення будь-який запитань прохання звертатись у чат з менеджером комплексу у Telegram чи WhatsApp за номером телефону + 380 50 195 45 45
10.	Бронюючи апартамент, Ви автоматично погоджуєтесь з правилами комплексу.

Ці правила створені для забезпечення комфортного та безпечного перебування всіх наших гостей. Дякуємо за розуміння та співпрацю!